

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse:

- 1.1. Nedenstående betingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, som BGFIX Danmark ApS (herefter benævnt "BGFIX") tilbyder, sælger, udlejer eller leverer til en erhvervsdrivende kunde (herefter benævnt "Kunden"), medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2. Såfremt en eller flere bestemmelser i nærværende dokument ikke kan håndhæves eller må anses for at være ugyldig, herunder, men ikke begrænset til, fastslået ved domstolsprøvelse eller hvis Kunden er at betegne som en forbruger, berøres dokumentets øvrige bestemmelser ikke heraf.

2. Aftaleindgåelse:

- 2.1. Endelig aftale mellem BGFIX og Kunden anses som udgangspunkt først for indgået og bindende for BGFIX når BGFIX har fremsendt ordrebekræftelse.
- 2.2. Stemmer ordrebekræftelsen ikke overens med Kundens bestilling, skal Kunden straks reklamere til BGFIX. I modsat fald vil Kunden være bundet af ordrebekræftelsens indhold.
- 2.3. BGFIX tager forbehold for mellemsalg.

3. Annullering:

- 3.1. Indtil ordrebekræftelse er udstedt kan Kunden frit tilbagekalde sin bestilling, derefter kan en ordre ikke annulleres foruden ved skriftlig accept af BGFIX.
- 3.2. Annullerer Kunden en accepteret ordre, eller ophæver Kunden uberettiget aftalen inden levering, kan BGFIX kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler. BGFIX kan dog altid kræve et annulleringshonorar på 15% af salgsprisen uden dokumentation for lidt tab i tillæg til eventuelle dokumenterbare tab.

4. Priser:

- 4.1. Alle priser oplyst i tilbud afgivet af BGFIX er dagspriser ekskl. moms og andre afgifter, medmindre andet er oplyst, og BGFIX tager forbehold for senere prisændringer som følge af lønstigninger, råvare prisstigninger (herunder, men ikke begrænset til prisstigninger på stål samt råvare til beton og plast), kursændringer samt ændringer i toldafgifter, transport- og fragtomkostninger og forbrugsskatter af enhver art.

5. Betaling:

- 5.1. Betaling skal ske senest 8 kalenderdage efter udstedelse af faktura, medmindre andet er aftalt. Ved senere betaling pålignes morarente, kompensations-, rykker- og inkassogebyrer i henhold til gældende dansk ret.
- 5.2. BGFIX forbeholder sig ret til at opkræve betaling inden levering.

6. Levering:

- 6.1. Levering sker af lager Sydvestvej 67, 2600 Glostrup, medmindre andet er skriftligt aftalt. Der tages forbehold for udsolgte og eventuelle udgåede varer.

7. Forsinkelse:

- 7.1. Såfremt BGFIXs leverance bliver forsinket, kan Kunden efter forudgående rimeligt skriftligt varsel, der ikke kan være mindre end 72 timer, ophæve aftalen, men har i øvrigt intet krav på erstatning af nogen art som følge af dette, herunder men ikke begrænset til, differenceerstatning ved dækningskøb, drifttabserstatning, avancetab eller andre direkte eller indirekte tab.

8. Tolerancer:

- 8.1. Kunden accepterer, at der kan forekomme en varians med hensyn til dimension, bredde, længde og kvantum på op til 5% i det af BGFIX leverede produkt eller ydelse.
- 8.2. Endvidere forbeholder sælger sig en ret til variation i farvenuancer. Såfremt køber har specielle krav til tolerance, skal disse oplyses ved bestilling, forinden ordrebekræftelse er udstedt af BGFIX.

9. Reklamationer:

- 9.1. Såfremt en leverance måtte være behæftet med mangler, for hvilke BGFIX skønnes at være ansvarlig skal Kundens skriftlige reklamation være BGFIX i hænde inden 8 kalenderdage efter levering, i modsat fald anses varerne for leveret i aftalt stand og Kundens mulighed for påberåbelse af en mangel bortfalder. For aftale om leje af materiel henvises der til pkt. 12.6.
- 9.2. I tilfælde af berettiget reklamation påhviler det BGFIX uden omkostninger for Kunden at tilbagetage, ombytte eller udbedre den pågældende vare. Herudover er BGFIX ikke forpligtet til at yde godtgørelse eller erstatning af nogen art. Kunden kan således navnlig ikke kræve differenceerstatning ved dækningskøb, drifttabserstatning, avancetab eller andre direkte eller indirekte tab dækket. Kundens eventuelle undersøgelsesomkostninger i forbindelse med reklamationer, er ligeledes BGFIX uvedkommende.

10. Returnering:

- 10.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående aftale og skal altid sendes franko til BGFIX. BGFIX kan uden begrundelse afvise Kundens ønske om returnering. Returnering kan i øvrigt kun ske i ubeskadiget original emballage og krediteres med et fradrag på 15% af salgsprisen.

11. Ejendomsforbehold:

- 11.1. I ethvert tilfælde hvor BGFIX yder nogen form for kredit accepterer Kunden, at salg er omfattet af et ejendomsforbehold således, at den af BGFIX præsterede leverance forbliver BGFIXs ejendom indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt af Kunden med frigørende virkning til BGFIX.

12. Leje:

- 12.1. Er der indgået aftale om leje af materiel (herefter "Det Lejede Materiel") mellem Kunden og BGFIX kan BGFIX ophæve lejeaftalen og tage Det Lejede Materiel tilbage, såfremt Kunden ikke overholder BGFIXs lejevilkår, herunder navnlig pligten til at betale rettidigt, eller såfremt Kunden, eller nogen han bærer ansvaret for, påfører Det Lejede Materiel væsentlig skade. Alle omkostninger ved tilbagelevering, herunder, men ikke begrænset til, udgifter til advokat, foged, transport og arbejdskraft i den anledning, kan BGFIX kræve betalt af Kunden.
- 12.2. Kunden bærer ansvaret for Det Lejede Materiels vedligehold og sikre montering i hele lejeperioden og indtil Det Lejede Materiel er returneret til BGFIX, og er forpligtet til løbende at tilse, at Det Lejede Materiel er forsvarligt opsat og monteret.
- 12.3. Kunden bærer ansvaret for Det Lejede Materiels hændelige undergang eller anden beskadigelse af enhver art i hele lejeperioden. Kunden opfordres til at tegne tredjemands løsøreforsikring mod tyveri, brand og anden hændelig skade af Det Lejede Materiel.
- 12.4. Ophæves lejeaftalen i utide som følge af forhold som Kunden bærer ansvaret for, kan BGFIX kræve betaling indtil Det Lejede Materiel er returneret, samt betaling af bod med 75% af den aftalte leje for restlejeperioden. Returneres Det Lejede Materiel for sent kan BGFIX kræve tillægsleje med den til enhver tid gældende dagslejepris pr. forsinket dag.
- 12.5. Det Lejede Materiel afhentes og afleveres af Kunden på BGFIXs forretningssted, medmindre andet er aftalt mellem BGFIX og Kunden.
- 12.6. Kunden er forpligtet til straks at undersøge Det Lejede Materiel ved afhentning og meddele BGFIX om eventuelle fejl eller mangler ved Det Lejede Materiel. Hvis en fejl eller mangel, som Kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles til BGFIX, kan dette ikke senere gøres gældende overfor BGFIX.
- 12.7. Kunden forpligter sig til, ved lejeperiodens ophør, at oplyse om eventuelle tekniske problemer og fejl der måtte være opstået under Kundens benyttelse af Det Lejede Materiel.
- 12.8. Såfremt Det Lejede Materiel er blevet beskadiget, eller sat ud af funktion ved forkert brug, i lejeperioden, afholdes alle reparationsudgifter af Kunden. BGFIX har ret til at anvise hvilken reparatør, der skal udbedre skaden.
- 12.9. Den fulde ejendomsret vedrørende Det Lejede Materiel tilhører BGFIX. Kunden er ikke berettiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde råde retligt over Det Lejede Materiel.

- 12.10. BGFIX har ret til at anbringe mærke eller andet kendetegn på Det Lejede Materiel, der viser BGFIXs ejendomsret. Sådanne kendetegn må ikke fjernes.
- 12.11. Kunden bærer risikoen for skade på Det Lejede Materiel, og er desuden ansvarlig for omhyggelig behandling af Det Lejede Materiel, samt er forpligtet til at holde det forsvarligt vedligeholdt for egen regning og risiko i lejeperioden, således at det ikke forringes ud over den forringelse, der følger af almindeligt slid og ælde.
- 12.12. Såfremt at Det Lejede Materiel bortkommer eller erklæres totalskadet i lejeperioden er Kunden forpligtet til at enten at erstatte Det Lejede Materiels værdi svarende til dets nypris eller anskaffelsespris for tilsvarende udstyr. BGFIX er ensidigt berettiget til at vælge mellem de to, førnævnte erstatningsprincipper ved opgørelse af Det Lejede Materiels værdi. Kunden er også forpligtet til at godtgøre BGFIX for udgifter forbundet med BGFIXs generhvervelse af tilsvarende udstyr.
- 12.13. Lejeperioden af Det Lejede Materiel er tidsbegrænset til den anførte lejeperiode i ordrebekræftelsen.
- 12.14. Aftalen er med de under pkt. 12.15 nævnte undtagelser uopsigelig i hele den aftalte lejeperiode.
- 12.15. Såfremt vilkårene i aftalen misligholdes væsentligt, kan aftaleforholdet ensidigt ophæves.
 - 12.15.1. Følgende forhold betragtes bl.a. som væsentlig misligholdelse (ikke-udtømmende liste):
 - 12.15.1.1. Kunden disponerer over Det Lejede Materiel i strid med BGFIXs ejendomsret.
 - 12.15.1.2. Det Lejede Materiel beskadiges,
 - 12.15.1.3. Kunden erklæres konkurs, standser sine betalinger, træder i likvidation, indleder forhandling om tvangsakkord eller på anden lignende måde demonstrerer sin insolvens overfor BGFIX (uanset om denne er midlertidig eller ej), eller på anden lignende måde ophører med sin virksomhed.
 - 12.15.2. Såfremt én af parterne vil påberåbe sig misligholdelse, skal den påberåbende parts skriftlige meddelelse herom gives til den anden part straks efter at misligholdelsen er konstateret. Den misligholdende part skal efter påkravets modtagelse fuldt ud afhjælpe de forhold, der gav anledning til misligholdelsen. Såfremt at den misligholdende part ikke imødekommer dette, kan BGFIX ensidigt ophæve aftalen.
 - 12.15.3. Kunden er forpligtet til at tilbagelevere Det Lejede Materiel til BGFIXs forretningssted straks efter BGFIX skriftligt har meddelt Kunden om den væsentlige misligholdelse.
 - 12.15.4. Tilbagelevering skal ske for Kundens regning og risiko.
- 12.16. Kunden er uberettiget til i enhver henseende at undlade betaling af lejeudgifter og andre betalinger i henhold til aftalen til BGFIX. Dette gælder, uanset hvilke krav Kunden måtte have mod BGFIX, uanset hvorvidt der er tale om krav, som anført i det foregående eller om andre krav. Der kan således ikke ske modregning fra Kundens side.
- 12.17. Lejeperioden opgøres og afregnes per kalenderdag og faktureres månedligt ved udgangen af en kalendermåned.
- 12.18. Minimumslejeperiode er 90 kalenderdage.
- 12.19. BGFIX er berettiget til at opkræve Kunden for eventuel demontering, sortering, rengøring og returfragt af Det Lejede Materiel.

13. Montering:

- 13.1. Indeholder BGFIXs leverance tillige levering og montering/opsætning skal Kunden straks kontrollere det monterede når opsætning er sket og påtale eventuelle fejl eller mangler direkte overfor BGFIX.
- 13.2. Når BGFIX-montører forlader monteringsstedet overgår enhver risiko og ethvert ansvar for det leverede til Kunden, og Kunden kan ikke holde BGFIX ansvarlig for eventuelle fejl eller mangler ved monteringen, der konstateres efterfølgende, ej heller kan BGFIX holdes ansvarlig for efterfølgende skade forårsaget af forhold, der kunne være opdaget eller afværget ved Kundens agtpågivenhed, herunder særligt løbende forsvarlig vedligehold og sikring af det monterede i tilfælde af vejrlig, kraftig vind eller storm.

14. Produktansvar:

- 14.1. Kunden holder BGFIX skadesløs i den udstrækning BGFIX pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som BGFIX efter pkt. 14.2.1 - 14.2.7 ikke er ansvarlig over for Kunden.
- 14.2. BGFIX kan udelukkende gøres erstatningsansvarlig for skade eller ting forvoldt af BGFIXs produkter eller ydelser i overensstemmelse med de gældende, danske erstatningsretlige regler og principper, dog med følgende begrænsninger i det omfang intet andet følger af ufravigelige regler:
 - 14.2.1. BGFIX kan ikke gøres erstatningsansvarlig for skade på ting forårsaget ved BGFIX eventuelle indirekte eller direkte involvering i jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge eller andet, nedbrydningsarbejder, grundvandssænkninger og andre grundvandsreguleringer.
 - 14.2.2. BGFIX kan ikke gøres erstatningsansvarlig for formuetab, medmindre dette er en følge af en person- eller tingsskade, dog med de i pkt. 14.2.3 yderligere begrænsninger.

- 14.2.3. BGFIX kan ikke gøres erstatningsansvarlig for følgende typer af formuetab:
- i) indirekte formuetab, herunder, men ikke begrænset til, indirekte driftstab, indirekte avancetab, indirekte tidstab, renter, kontraktbøder, tab af goodwill og/eller tilsvarende samt de følgeskader, der opstår som følge af Kundens manglende mulighed for at anvende det solgte, uanset om BGFIX er blevet informeret om muligheden for sådanne tabs opståen.
- 14.2.4. BGFIX kan ikke gøres erstatningsansvarlig for formuetab og/eller skade tilføjet personer eller ting, som – direkte eller indirekte – skyldes påvirkning af asbest, magnesiumholdige vindspærreplader (MgO), PCB, elektromagnetiske felter eller elektromagnetisk interferens.
- 14.2.5. Endvidere er BGFIX ikke erstatningsansvarlig for følgende vedrørende brug af de IT-systemer, som BGFIX stiller til rådighed for Kunden (herunder, men ikke begrænset til, brug af BGFIXs website):
- a) tab som skyldes Kundens egen handling eller undladelse, herunder men ikke begrænset til, tab af data fra BGFIXs website,
 - b) tab eller omkostninger som følge af mistede forretningshemmeligheder, fremstillingsprocesser eller anden fortrolig information, der ikke kan betragtes som personoplysninger.
- 14.2.6. BGFIX har blandt andet tegnet en erhvervs- og produktansvarsforsikring med en dækningssum på op til 10.000.000 kr. pr. forsikringsår, herunder dog med en begrænset dækningssum på 2.000.000 kr. pr. forsikringsår for visse typer af ansvar ved forurening, 1.000.000 kr. pr. forsikringsår for ingrediens-/komponent tab samt behandling og bearbejdning. Kundens opmærksomhed henledes på, at eventuelle øvrige krav, som er forsikringsdækket på en af de af BGFIX tegnede forsikringer således kan reducere førnævnte dækningsmaksimum.
- 14.2.7. BGFIXs erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til 1.000.000 DKK i alt pr. skade.
- 14.3. Kunden skal straks underrette BGFIX, hvis tredjemand gør et eller flere erstatningskrav gældende overfor Kunden, hvis sådanne krav omhandler den af BGFIX præsterede ydelse eller produkt.
- 14.4. Bliver BGFIX sagsøgt af tredjemand i anledning af et eller flere erstatningskrav, accepterer Kunden at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

15. Force Majeure og produktionsforstyrrelser:

- 15.1. Mangel på levering, betaling eller enhver anden misligholdelse af de forpligtelser på grund af en eller flere force majeure begivenhed(er) som dermed midlertidigt eller permanent umuliggør BGFIXs mulighed for opfyldelse af sine forpligtelser, herunder bl.a., men ikke begrænset til, lockouts, strejker, krigsforhold, oprør og uroligheder, beslaglæggelse, mangel på transportmidler eller -muligheder, valutarestriktioner, samfundskritiske sygdomsudbrud (herunder, men ikke begrænset til, epidemier og pandemier), afgørende mangel på råmaterialer eller halvfabrikata, som indgår i BGFIXs produktioner, naturkatastrofer, brand eller enhver anden skade mod produktionen eller distributionsordning eller begivenheder, der klart er uden for BGFIXs kontrol, som BGFIX ikke med rimelighed kunne forudse på tidspunktet for aftalens indgåelse, og som BGFIX ikke med rimelighed kan forhindre eller overvinde, udgør ikke misligholdelse af aftalen mellem BGFIX og Kunden. En sådan begivenhed berettiger ikke Kunden til at opsige eller ophæve aftalen eller i øvrigt at påberåbe sig af aftalens rettigheder og forpligtelser eller gøre øvrige misligholdelsesbeføjelser gældende. Aftalens forpligtelser og rettigheder er gældende fra tidspunktet for ophør af sådanne begivenheder.
- 15.2. Kunden er kun berettiget til at hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til BGFIX, såfremt aftalens opfyldelse hindres i mere end 6 måneder beregnet fra force-majeure begivenhedens opståen.
- 15.3. Såfremt at en begivenhed som anført i pkt. 15.1 opstår uden at BGFIX er midlertidigt eller permanent umuliggjort i at opfylde sine forpligtelser, men hvor BGFIX kan bevise, at fortsatte udøvelse af BGFIXs kontraktuelle forpligtelse er blevet uforholdsmæssig besværliggjort på grund af en begivenhed uden for BGFIXs rimelige kontrol, som BGFIX ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning på tidspunktet for aftalens indgåelse og det ikke med rimelighed kunne have undgået eller overvundet begivenheden eller dens konsekvenser, er BGFIX og Kunden forpligtet til inden for 14 kalenderdage efter

påberåbelsen af denne klausul at forhandle alternative kontraktvilkår, der med rimelighed tager højde for konsekvenserne af begivenheden.

16. Miljøbidrag:

- 16.1. BGFIX arbejder bevidst med at forbedre miljøet og sikrer i den forbindelse at indkøbe og bortskaffe forbrugsstoffer og produkter, således at vi belaster miljøet mindst muligt.
- 16.2. Vi samarbejder løbende med vores leverandører om at finde bedre og mere bæredygtige processer og produkter for at minimere CO2-aftrykket, som fx. at effektivisere vores transportmetoder således, at der er mindre tomkørsel osv.
- 16.3. Omkostninger, som er direkte varierende med produktionen, så som transport, bortskaffelse af forbrugsvarer samt de lovpligtige grønne afgifter og lignende betyder, at vi overfor alle vore kunder debiterer et miljøbidrag. BGFIX er derfor berettiget til at opkræve et gebyr herfor på 105 kr. eksklusive moms per udstedt faktura, medmindre andet er aftalt.

17. Persondata

- 17.1. BGFIXs håndtering af persondata fremgår af BGFIXs persondatapolitik, som kan forefindes på BGFIXs hjemmeside: <https://www.bgfix.dk/om-hjemmesiden/>.

18. Tvister og lovvalg:

- 18.1. Som udgangspunkt ønskes tvister løst internt og bekvemt.
- 18.2. I den situation, hvor uoverensstemmelser ikke lader sig ved BGFIX og Kundens egen indsats, kan hver af parterne begære mediation.
- 18.3. Såfremt BGFIX og Kunden ikke på forhånd har udpeget en mediator, skal denne udpeges af Danske Mediatoradvokater, Vesterbrogade 32, 1620 København V, indenfor 10 hverdage efter det erklæres, at der ikke kan findes en løsning efter pkt. 18.1.
- 18.4. Mediatoren skal snarest og senest indenfor yderligere 10 hverdage have afholdt et møde med BGFIX og Kunden.
- 18.5. Såfremt enten BGFIX eller Kunden nægter at deltage i mæglingssmødet, vil dette være at betragte som en væsentlig misligholdelse.
- 18.6. Udgiften til mediation afholdes af den part, der ikke får medhold, og hvis resultatet af mediation ikke indeholder medhold, afholdes udgifterne af Kunden og BGFIX ligeligt i fællesskab.
- 18.7. Hvis parterne i enstemmighed ønsker tvisten løst ved en domstol, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Parterne kan dog ved enighed vælge, at tvister skal afgøres ved de almindelige domstole i BGFIXs retskreds.
- 18.8. Enhver tvist udspringende af eller med relation til nærværende salgs- og leveringsbetingelser afgøres efter dansk ret.